

**KEUHDno-2023-594****Yhteistyösopimus Terveystalo Oy:n kanssa hoitovelan purkamisessa**

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue ja Terveystalo Oy ovat solmineet yhteistyösopimuksen alle 390 000 €:n pienhankinnasta, jossa palveluntuottaja ottaa hoitovastuun asiakkaaksituloväylä-puhelinlinjan kautta yhteyttä ottaneisiin asiakkaisiin ja hoitaa nämä asiakkaat hoidon tarpeen arvioinnin pohjalta mahdollisuuksien mukaan etänä ja tarvittaessa ohjaa sen jälkeen terveysaseman lähivastaanotolle.

**Perustelu**

Vuosina 2020–2022 esiintyneen koronapandemian hoitovelka on lisännyt asiakaslähtöistä kysyntää niin kiireellisen kuin kiireettömänkin hoidon osalta. Tämän lisäksi lääkäriresurssivaje ja uuden potilastietojärjestelmän käyttöönotto on hidastanut palvelua. Tähän kysyntään ratkaisuna toteutetaan keväällä 2023 pilotti hoitovelan purkamisesta yhteistyössä yksityisen palveluntuottajan kanssa.

Jotta asiakkaille pystytään tarjoamaan lakisääteinen yhteydenotto, hoidontarpeen arvio ja kiireellinen hoito on solmittu kumppanuussopimus yksityisen palveluntuottajan kanssa.

Palvelu kilpailutettiin minikilpailutuksena, jossa markkinavuoropuhelut käytiin kolmen eri palveluntuottajan kanssa, palvelukuvaus on liitteessä 1. Tarjoukset saatiin Mehiläinen Oy:ltä, Luona Oy:ltä ja Terveystalo Oy:lta.

Palveluntuottajan valinta perustui kolmeen eri kriteeriin:

1. Pystyy tuottamaan riittävän työntekijämäärän, jotta asiakkaaksi -tuloväylä-puhelinlinjan yhteydenottoihin vastataan saman päivän aikana ja asiakkaille tehdään hoidontarpeenarvio. Näiden asiakkaiden etälääkärivastaanotot hoidetaan saman päivän aikana palveluntuottajan toimesta tai seuraavan arkipäivä, kuitenkin niin, että samana päivänä hoidettujen etälääkärivastaanottojen määrä on 80%:a päivän asiakkaista ja kiireelliset asiakkaat saavat etälääkärivastaanoton samana päivänä. Lisäksi palveluntuottaja toimittaa riittävän määrän etälääkäripalvelua tilaajan moniammatillisen tiimin työntekijöiden tarvitsemaan reaaliaikaiseen etälääkäri konsultaatioon ja tarvittaviin etälääkärivastaanottoihin. Jos tilaajan tuottamat lääkäripalvelut ruuhkautuvat, palveluntuottaja toimittaa läsnälääkärin Mäntsälän terveysasemalle.
3. laatuperusteet, Liite 1
4. Palvelun hinta kuukausitasolla

**Päätöksen peruste**

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen hallintosääntö (aluevaltuusto 8.12.2022 § 90)  
Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen delegointisääntö (hyvinvointialuejohtaja 30.12.2022 § 35)

hallintosääntö § 27 kohta 2, tulosalueen päällikkö päättää hankinnoista, hankintasopimuksista ja -sitoumuksista, milloin niiden arvo on enintään 400.000 euroa ja niitä koskevista hankintaohjeista.

---

**Päätös**

Edelliset kriteerit huomioiden Terveystalo Oy valikoitui palvelutuottajaksi selkeämmän kumppanuuskuvauksen ja projektin hallinnan sekä edullisemman hinnan vuoksi palvelutuottajaksi.

Yhteistyösopimus on pilottiluonteinen ja tarkoitus on hankinnan päättymisen jälkeen arvio, onko toimintatapa jatkossakin hyödynnettävissä, (Liite 2). Jos tähän päädytään, yhteistyö yksityisen palvelutuottajan kanssa kilpailutetaan.

Sopimus on tehty pienhankintana ja ostomäärä on yllä mainitun lisäksi rajattu alle 400 000€:n ostosummaan.

Yhteistyön suunnittelu toiminnan aloittamiseksi on aloitettu.

Tämä päätös koskee ainoastaan yhteistyötä Terveystalo Oy:n kanssa.

*Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä.*

**Tiedoksi**

asianosaiset

**Allekirjoitus**

Päivi Mäkelä-Bengs, avopalveluiden päällikkö

---

## Oikaisuvaatimus

§ 7

### Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

### Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen), sekä
- hyvinvointialueen jäsen
- hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen

### Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimus on toimitettava Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

*Asianosaisen* katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää tai nähtäville asettamispäivää ei lueta määräaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue  
PL 46 05801 Hyvinkää  
Sähköpostiosoite: kirjaamo.hva@keusote.fi  
Puhelin: 050 497 4988, 050 497 4989  
Käyntiosoite: Suutarinkatu 2, 05900 Hyvinkää

### Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi

- 
- millä perusteella oikaisua vaaditaan

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

### **Pöytäkirja**

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä voi pyytää Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen kirjaamosta.

Sähköinen viesti katsotaan saapuneeksi viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus lähetetään postitse tai sähköisesti aina oikaisua hakevan omalla vastuulla (hallintolaki 17 §).